

Администрация Волгограда
Комитет по культуре администрации Волгограда
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

ПРИНЯТО
решением Ученого совета Волгоградской
консерватории
им. П.А. Серебрякова
(протокол от 31.08.2021 № 01-21/22)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора Волгоградской
консерватории
им. П.А. Серебрякова
от 31.08.2021 № 218 о/д

ПРИНЯТО
решением Студенческого совета
Волгоградской консерватории
им. П.А. Серебрякова
(протокол от 05.07.2021 № 10-20/21)

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении
высшего образования «Волгоградская консерватория (институт)
имени П.А. Серебрякова»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова» (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования (далее – ОП ВО и ОП СПО) в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова» (далее – Консерватория).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО);
- федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);
- законодательством Российской Федерации в сфере образования;
- Уставом муниципального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»;
- локальными нормативными актами Консерватории.

2. Основные понятия

2.1. Оценка качества образовательной деятельности – совокупность методов контроля и оценки условий и порядка реализации ОП ВО и ОП СПО; деятельности педагогических работников; а также система показателей соответствия образовательной

деятельности требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов и рынка труда.

2.2. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОКО) – целостная модель оценки условий и порядка реализации образовательных программ высшего образования и образовательных программ среднего профессионального образования, ресурсного и кадрового обеспечения образовательных программ, включающая оценку удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования; оценку удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ; оценку удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

3. Цели и задачи

3.1. Основными целями проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности в Консерватории являются:

- максимально объективное определение степени соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степени достижения планируемых образовательных результатов;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Консерватории;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Консерватории;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Консерватории, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Консерватории с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.2. Задачами проведения оценки качества являются:

- обеспечение выполнения требований ФГОС ВО, ФГОС СПО;
- обеспечение выполнения действующего законодательства в области высшего образования и среднего профессионального образования;
- исключение возможных рисков и угроз при реализации образовательных программ высшего образования и программ среднего профессионального образования;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ;
- самоанализ образовательной деятельности всеми участниками образовательного процесса.

4. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

4.1. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности включает в себя комплекс процедур, проводимых с целью определения:

- качества подготовки обучающихся;
- качества условий осуществления образовательной деятельности Консерватории.

4.2. Во внутренней оценке удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования и в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования участвуют педагогические и научно-педагогические работники Консерватории.

4.5. В целях совершенствования основных образовательных программ к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели или представители работодателей соответствующей отрасли и (или) их объединения, а также иные юридические и (или) физические лица, в интересах которых производится подготовка обучающихся.

4.6. Проведение внутренних мониторингов качества образовательной деятельности, а также внутренних проверок по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся осуществляется на регулярной основе, обеспечивая участие каждого обучающегося в мероприятиях по внутренней оценке качества образовательной деятельности.

4.7. Для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик проводится анкетирование обучающихся, педагогических и научно-педагогических работников образовательной организации, а также работодателей и (или) их представителей (см. Приложения №№ 1-3).

5. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся

5.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в научно-исследовательской и творческой деятельности;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) обучающихся.

5.2. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по отдельным дисциплинам (модулям) может быть реализовано путем создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

5.2.1. В комиссию, помимо педагогического работника, реализующего занятия по дисциплине (модулю), могут включаться:

- педагогические работники учебного подразделения, реализующие соответствующую дисциплину (модуль);
- педагогические работники других учебных подразделений, реализующих схожие дисциплины (модули);
- педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные (схожие) дисциплины (модули);
- представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО и ОП СПО.

5.2.2. Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Консерватории в состав комиссии

дополнительно могут быть включены работники подразделения, осуществляющего в Консерватории управление качеством образовательной деятельности.

5.2.3. Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется руководителем ОП ВО и ОП СПО по согласованию с начальником учебно-методического отдела и курирующим проректором.

5.2.4. Используемые в процессе промежуточной аттестации оценочные средства могут рецензироваться и апробироваться с привлечением представителей организаций, соответствующих направленности ОП ВО и ОП СПО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

5.2.5. В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки следует регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

5.3. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик реализуется путем завершения прохождения практики защитой отчета о практике.

5.3.1. Достижение максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик может осуществляться следующим образом:

- создание комиссий для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций, на базе которых проводилась практика;
- проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций;
- осуществление разработки, рецензирования и апробации используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций.

5.4. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой и др.

5.4.1. Целями создания портфолио являются:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способности практически применять приобретенные знания и умения.

5.4.2. Портфолио является инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

5.5. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулирует углубленное изучение дисциплины (модуля) обучающимися, готовит к будущей профессиональной деятельности, формирует активную жизненную позицию.

5.5.1. Активность участия обучающихся по ОП ВО и ОП СПО в предметных конкурсах и олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих конкурсов и олимпиад учитываются при проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся по ОП ВО и ОП СПО.

5.6. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА реализуется главным образом за счет привлечения к проведению ГИА не работающих в Консерватории ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений – в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии) в соответствии с требованиями Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования и Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

5.6.1. В качестве дополнительных мер по проведению внутренней оценки качества подготовки обучающихся применяются следующие:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным с участием представителей организаций, соответствующих направленности ОП ВО и ОП СПО, и представляющим собой актуальную научно-исследовательскую задачу;
- перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

5.6.2. Результаты оценки качества образовательной деятельности при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО и ОП СПО, реализуемых в Консерватории.

6. Организация и проведение внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

6.1. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности включает в себя:

- 1) внутреннюю оценку качества работы педагогических и научно-педагогических работников Консерватории;
- 2) внутреннюю оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

6.2. Внутренняя оценка качества работы педагогических и научно-педагогических работников Консерватории, участвующих в реализации ОП ВО и ОП СПО, может осуществляться в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

6.2.1. Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства является одним из средств повышения профессионализма педагогического работника и источником получения объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

6.2.2. Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников Консерватории в рамках системного мониторинга

уровня квалификации педагогических работников позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Целями мониторинга уровня квалификации педагогических работников являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества педагогического состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС ВО и ФГОС СПО к кадровым условиям реализации ОП ВО и ОП СПО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

6.2.3. Внутренняя оценка качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга осуществляется главным образом в ходе проведения периодических конкурсных процедур при замещении вакантных должностей профессорско-педагогических работников Консерватории. К работе аттестационной комиссии, по согласованию с председателем, допускается привлечение независимых экспертов. Во внутренней оценке качества работы педагогических работников Консерватории принимает участие комиссия по оценке эффективности деятельности работников.

6.2.4. При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, творческая работа, воспитательная работа и т.д.).

6.2.5. Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися является важной компонентой внутренней оценки качества образовательной деятельности. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анкетирования. При формировании анкеты, как правило, предусматривается возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.3. Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОП ВО и ОП СПО в организации.

6.3.1. Внешняя оценка и подтверждение соответствия ресурсного обеспечения ОП ВО и ОП СПО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации. Внутренняя оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП ВО и ОП СПО образовательной организации реализуется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации.

6.3.2. В процедуру проведения внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОП ВО и ОП СПО допускается включать проведение анкетирования обучающихся.

7. Учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности образовательной организации

7.1. Результаты внутренней оценки качества образовательной деятельности в Консерватории формируются из следующих составляющих:

- по результатам опросов обучающихся Консерватории об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОП ВО и ОП СПО,
- по результатам опросов педагогических и научно-педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности,
- по результатам опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

Собранная информация (обобщенные результаты опросов) оформляется в виде протоколов (см. Приложения №№ 4-6).

Результаты опросов являются составной частью отчета о самообследовании, проводимого комиссией по самообследованию в 1 квартале текущего учебного года за предшествующий календарный год.

- на основе указанного анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов;
- руководители (и иные должностные лица) перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет руководству Консерватории;
- руководство Консерватории организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;
- по результатам исполнения плана мероприятий формируется итоговый отчет.

Приложение № 1
к Положению о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

АНКЕТА

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

| № п/п | Вопросы обучающимся образовательной программы | Оценка критерия, балл | | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащенностью учебных аудиторий, помещений для самостоятельной работы)? | | | | | |
| 2. | Насколько удовлетворяет Вас информационное обеспечение образовательного процесса (ресурсы электронной библиотечной системы, доступность выхода в сеть Интернет, электронная информационно-образовательная среда, наличие учебной литературой в печатной форме)? | | | | | |
| 3. | Оцените уровень вежливости и доброжелательности работников отделов, работников кафедр и/или предметно-цикловых комиссий | | | | | |
| Удовлетворенность условиями образовательного процесса | | Максимальное кол-во баллов – 15 | | | | |

| № п/п | Вопросы обучающимся образовательной программы | Оценка критерия, балл | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин)? | | | | | |
| 5. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | | | | | |
| 6. | Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин? | | | | | |
| Удовлетворенность содержанием образовательного процесса | | Максимальное кол-во баллов – 15 | | | | |
| 7. | Оцените организацию образовательного процесса в части формата представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов) | | | | | |
| 8. | Оцените организацию образовательного процесса в части количества учебных занятий в день, а также времени начала и окончания учебных занятий | | | | | |
| 9. | Оцените организацию научно-исследовательской и концертно-творческой деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, концертах, конкурсах, фестивалях и т.п.) | | | | | |
| Удовлетворенность организацией образовательного процесса | | Максимальное кол-во баллов – 15 | | | | |
| 10. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в отделы, на кафедру, в предметно-цикловую комиссию, к руководству консерватории) | | | | | |
| 11. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса? | | | | | |
| 12. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)? | | | | | |
| Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом | | Максимальное кол-во баллов – 15 | | | | |
| <i>Здесь Вы можете в свободной форме дать оценку отдельным дисциплинам и/или практикам</i> | | | | | | |

Приложение № 2
к Положению о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

АНКЕТА

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

| № п/п | Вопросы педагогическим и научно-педагогическим работникам образовательной программы | Оценка критерия, балл | | | | |
|----------|---|-----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | | |

| № п/п | Вопросы педагогическим и научно-педагогическим работникам образовательной программы | Оценка критерия, балл | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? | | | | | |
| 2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научно-исследовательской и концертно-творческой деятельности (семинары, конференции, концерты, конкурсы, фестивали и т.п.)? | | | | | |
| 3. | Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях и изданиях РИНЦ? | | | | | |
| 4. | Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | | | | | |
| 5. | Насколько удовлетворяет Вас информационное обеспечение образовательного процесса (ресурсы электронной библиотечной системы, доступность выхода в сеть Интернет, электронная информационно-образовательная среда, наличие учебной литературой в печатной форме)? | | | | | |
| 6. | Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями организации труда на кафедре/ПЦК (оснащенностью своего рабочего места и учебных аудиторий)? | | | | | |
| 7. | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической, исследовательской и творческой деятельности | | | | | |
| 8. | Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации? | | | | | |
| 9. | Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий | | | | | |
| 10 | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом | | | | | |
| <i>Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе</i> | | <i>Максимальное количество баллов – 50</i> | | | | |
| <i>Здесь Вы можете в свободной форме дать оценку условиям и организации образовательной деятельности по образовательной программе</i> | | | | | | |

Приложение № 3
к Положению о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

АНКЕТА

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы

| № п/п | Вопросы | Ответы Оценка критерия, балл |
|-------|--|---|
| 1. | Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с консерваторией? | 1. Не удовлетворен 2. В большей степени удовлетворен 3. Удовлетворен не в полной мере |

| № п/п | Вопросы | Ответы Оценка критерия, балл |
|---|---|--|
| | | 4. Удовлетворен полностью |
| 2. | Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Да, время от времени 4. Да |
| 3. | Сотрудничаете ли Вы с кафедрами и/или ПЦК в области актуализации и разработки учебных курсов? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Да, время от времени 4. Да |
| 4. | Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Да, время от времени 4. Да |
| 5. | Принимаете ли Вы обучающихся консерватории на практику? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Да, время от времени 4. Да |
| 6. | Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Да, время от времени 4. Да |
| 7. | Трудоустраиваете ли Вы выпускников консерватории, в том числе по итогам прохождения практики? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да |
| 8. | Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников? | 1. Не удовлетворен 2. В большей степени удовлетворен 3. Удовлетворен не в полной мере 4. Удовлетворен полностью |
| <i>Удовлетворенность работодателей качеством образования</i> | | <i>Максимальное количество баллов – 32</i> |
| <i>Здесь Вы можете в свободной форме дать оценку качеству образования</i> | | |

Приложение № 4
к Положению о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся по ОПОП (*наименование ОПОП, код и наименование направления подготовки/специальности*)

| Результаты анкетирования обучающихся | | |
|---|--------------|-----------------------------|
| Вопросы обучающимся образовательной программы | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| | | |

| Результаты анкетирования обучающихся | | | |
|---|---|------------------------|------------------------------------|
| Вопросы обучающимся образовательной программы | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащенностью учебных аудиторий, помещений для самостоятельной работы)? | | |
| 2. | Насколько удовлетворяет Вас информационное обеспечение образовательного процесса (ресурсы электронной библиотечной системы, доступность выхода в сеть Интернет, электронная информационно-образовательная среда, наличие учебной литературой в печатной форме)? | | |
| 3. | Оцените уровень вежливости и доброжелательности работников отделов, работников кафедр и/или предметно-цикловых комиссий | | |
| Удовлетворенность условиями образовательного процесса | | Суммарный средний балл | |
| 4. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин)? | | |
| 5. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | | |
| 6. | Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин? | | |
| Удовлетворенность содержанием образовательного процесса | | Суммарный средний балл | |
| 7. | Оцените организацию образовательного процесса в части формата представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов) | | |
| 8. | Оцените организацию образовательного процесса в части количества учебных занятий в день, а также времени начала и окончания учебных занятий | | |
| 9. | Оцените организацию научно-исследовательской и концертно-творческой деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, концертах, конкурсах, фестивалях и т.п.) | | |
| Удовлетворенность организацией образовательного процесса | | Суммарный средний балл | |
| 10. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в отделы, на кафедру, в предметно-цикловую комиссию, к руководству консерватории) | | |
| 11. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса? | | |
| 12. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)? | | |
| Удовлетворенность качеством образовательного процесса | | Суммарный средний балл | |
| Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом | | Суммарный средний балл | |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Комментарий к протоколу, включающий (при наличии) оценки отдельным дисциплинам и/или практикам.

Приложение № 5
к Положению о внутренней системе оценки качества
образовательной деятельности в муниципальном бюджетном
образовательном учреждении высшего образования
«Волгоградская консерватория (институт)
имени П.А. Серебрякова»

**Протокол
анкетирования педагогических и научно-педагогических работников, реализующих ОПОП
(наименование ОПОП, код и наименование направления подготовки/специальности)**

В анкетировании приняли участие _____ научно-педагогических работников, что составило ____% от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

| Результаты анкетирования | | | |
|---|---|--------------|-----------------------------|
| Вопросы педагогическим и научно-педагогическим работникам образовательной программы | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? | | |
| 2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научно-исследовательской и концертно-творческой деятельности (семинары, конференции, концерты, конкурсы, фестивали и т.п.)? | | |
| 3. | Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях и изданиях РИНЦ? | | |
| 4. | Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | | |
| 5. | Насколько удовлетворяет Вас информационное обеспечение образовательного процесса (ресурсы электронной библиотечной системы, доступность выхода в сеть Интернет, электронная информационно-образовательная среда, наличие учебной литературой в печатной форме)? | | |
| 6. | Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями организации труда на кафедре/ПЦК (оснащенностью своего рабочего места и учебных аудиторий)? | | |
| 7. | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической, исследовательской и творческой деятельности | | |
| 8. | Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации? | | |

| Результаты анкетирования | | | |
|--|--|------------------------|-----------------------------|
| Вопросы педагогическим и научно-педагогическим работникам образовательной программы | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 9. | Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий | | |
| 10. | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом | | |
| Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе | | Суммарный средний балл | |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Комментарий к протоколу, включающий (при наличии) оценки условиям и организации образовательной деятельности по образовательной программе.

Приложение № 6
к Положению о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

**Протокол
анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ОПОП
(наименование ОПОП, код и наименование направления подготовки/специальности)**

В собеседовании приняли участие _____ представителей работодателей (3-5 чел.)

| Результаты анкетирования | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|
| Вопросы | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с консерваторией? | |
| 2. | Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств? | |
| 3. | Сотрудничаете ли Вы с кафедрами и/или ПЦК в области актуализации и разработки учебных курсов? | |
| 4. | Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов? | |
| 5. | Принимаете ли Вы обучающихся консерватории на практику? | |
| 6. | Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии? | |

| Результаты анкетирования | | | |
|--|---|------------------------|------------------------------------|
| Вопросы | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 7. | Трудоустраиваете ли Вы выпускников консерватории, в том числе по итогам прохождения практики? | | |
| 8. | Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников? | | |
| <i>Удовлетворенность качеством образования</i> | | Суммарный средний балл | |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|----------------------------------|--|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Комментарий к протоколу, включающий (при наличии) оценки качества образования.